

# REGULAMIN KLUBU „OFF ERA”

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady członkostwa, funkcjonowania oraz udziału w inicjatywach organizowanych w ramach klubu „OFF ERA”.
2. Organizatorem Klubu oraz podmiotem świadczącym usługi jest Ewa Gałązka, zamieszkała przy ul. Dukielskiej 9/6, 35-505 Rzeszów, adres e-mail: coach.galazka@gmail.com, prowadząca działalność nierejestrowaną (dalej: „**Organizator**”).
3. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje pojęć:
  - **Klub** – „OFF ERA: girls offline club Rzeszów” – społeczność kobiet skupiona wokół idei spędzania czasu offline, rozwoju osobistego oraz rekreacji outdoorowej.
  - **Uczestniczka** – pełnoletnia kobieta (minimum 18 lat), która dokonała zakupu jednego z wariantów Członkostwa lub Wejściówki Jednorazowej i bierze udział w życiu Klubu.
  - **Wydarzenie** – wszelkiego rodzaju spotkania, warsztaty, prelekcje, szkolenia, trekkingi, biwaki, wycieczki oraz inne aktywności rekreacyjno-rozwojowe organizowane lub współorganizowane przez Organizatora w ramach działalności Klubu.
  - **Summer Pass** – sezonowy karnet członkowski, uprawniający do nielimitowanego udziału we wszystkich Wydarzeniach Klubu organizowanych w okresie od czerwca do sierpnia 2026 roku.
  - **Vibe Era** – odnawialny karnet miesięczny, uprawniający do udziału w Wydarzeniach organizowanych w danym miesiącu kalendarzowym zgodnie z harmonogramem Klubu.
  - **Vibe Check** – jednorazowa wejściówka uprawniająca do udziału w jednym, konkretnym Wydarzeniu.
  - **Platforma sprzedażowa** – system Naffy, za pośrednictwem którego dokonywane są zapisy oraz płatności za Członkostwo i Wejściówki.

## § 2. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Klub jest społecznością otwartą dla wszystkich pełnoletnich kobiet (ukończone 18 lat), które chcą dołączyć do inicjatywy poprzez zakup karnetów lub wejściówek jednorazowych.
2. Warunkiem udziału w jakimkolwiek Wydarzeniu jest wcześniejszy zakup odpowiedniego wstępu za pośrednictwem Platformy Sprzedażowej.
3. **Deklaracja Uczestniczki:** Poprzez zakup wstępu i akceptację Regulaminu, Uczestniczka oświadcza, że zapoznała się ze specyfikacją, poziomem trudności oraz charakterem danego Wydarzenia podanym w opisie oferty. Uczestniczka deklaruje, że jej stan zdrowia, sprawność fizyczna oraz przygotowanie kondycyjne i sprzętowe pozwalają na pełny, bezpieczny udział w wybranej aktywności.

4. **Weryfikacja sprzętowa:** W przypadku Wydarzeń wymagających specjalistycznego przygotowania (np. trekking, biwak), Organizator ma prawo poddać Uczestniczkę weryfikacji sprzętowej przed startem Wydarzenia. W trosce o bezpieczeństwo wszystkich uczestniczących osób, Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy dopuszczenia do udziału w Wydarzeniu osoby, której ubiór lub ekwipunek rażąco odbiega od wymogów określonych w opisie Wydarzenia. W takim przypadku Uczestniczce nie przysługuje zwrot kosztów za bilet/karnet.

### § 3. WPŁYW WARUNKÓW ATMOSFERYCZNYCH I POLITYKA ZWROTÓW

1. Z uwagi na outdoorowy i terenowy charakter działalności Klubu, wybrane Wydarzenia są bezpośrednio zależne od warunków atmosferycznych.
2. W przypadku wystąpienia niekorzystnych warunków pogodowych (uniemożliwiających bezpieczną realizację programu w terenie), Organizator gwarantuje zapewnienie formy alternatywnej Wydarzenia. Organizator podejmuje decyzję o wyborze jednego z poniższych rozwiązań:
  - wyznaczenie nowego terminu Wydarzenia, lub
  - przeniesienie Wydarzenia do przestrzeni zamkniętej (formuła *indoor*)
3. **Rozliczenie wejściówek jednorazowych (Vibe Check):** Jeżeli Organizator zmienia termin lub formę Wydarzenia z powodu pogody, a nowa alternatywa (data lub miejsce) nie odpowiada Uczestniczce posiadającej bilet Vibe Check, przysługuje jej zwrot 100% wpłaconej kwoty lub możliwość przeniesienia rezerwacji na inne wybrane Wydarzenie jednorazowe.
4. **Rozliczenie karnetów (Vibe Era lub Summer Pass):** Karnety stanowią opłatę za stały dostęp do społeczności i pakietu Wydarzeń w danym okresie ważności. W przypadku konieczności zmiany terminu lub formy (*indoor*) poszczególnego Wydarzenia z powodu pogody, Uczestniczkom posiadającym aktywny karnet nie przysługuje zwrot środków (zarówno w całości, jak i w części) – również w sytuacji, gdy zaproponowana przez Organizatora alternatywna data lub miejsce im nie odpowiada.
5. Jeżeli Uczestniczka z karnetem (Vibe Era lub Summer Pass) z przyczyn osobistych nie może wziąć udziału w Wydarzeniu w nowym, wyznaczonym terminie alternatywnym, Organizator przyznaje jej tzw. **Świadczenie Zastępcze** w postaci możliwości udziału w dodatkowym, wybranym Wydarzeniu organizowanym w kolejnym miesiącu kalendarzowym.
6. **Ograniczenia Świadczeń Zastępczych:** Możliwość wykorzystania Świadczenia Zastępczego wygasa bezpowrotnie z końcem kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Wydarzenie zostało przeniesione (lub z końcem edycji Summer Pass w przypadku karnetów letnich).
  - Chęć wykorzystania Świadczenia Zastępczego musi zostać zgłoszona Organizatorowi mailowo najpóźniej na 7 dni przed wybranym nowym Wydarzeniem, a możliwość udziału zależy od dostępności wolnych miejsc w grupie.
7. **Rezygnacja z winy Uczestniczki (Vibe Check):** Uczestniczka posiadająca wejściówkę Vibe Check ma prawo do rezygnacji i otrzymania pełnego zwrotu kosztów najpóźniej na **5 dni przed planowaną datą Wydarzenia**. Po tym terminie, z uwagi na nieodwracalne koszty organizacyjne poniesione przez Organizatora, środki nie są zwracane.

8. **Rezygnacja i zwroty karnetów (Vibe Era lub Summer Pass):** Karnety obowiązują i są aktywne w oznaczonym okresie (np. od 1 do ostatniego dnia danego miesiąca). Uczestniczka ma prawo zrezygnować z zakupu i otrzymać pełen zwrot środków wyłącznie pod warunkiem, że zgłosi rezygnację drogą mailową na co najmniej **14 dni przed rozpoczęciem okresu ważności (aktywacji) danego karnetu**. Wszelkie rezygnacje zgłoszone później lub w trakcie trwania okresu ważności aktywnego karnetu nie uprawniają do zwrotu opłaty abonamentowej.

#### § 4. KWESTIE LOGISTYCZNE I ORGANIZACYJNE

1. Organizator w ramach opłat za Członkostwo i Wejściówki zapewnia wyłącznie realizację programu merytorycznego, rekreacyjnego, szkoleniowego oraz warsztatowego podczas Wydarzeń.
2. Wszelkie dodatkowe kwestie logistyczne i prywatne, takie jak: transport na miejsce Wydarzenia, organizacja przestrzeni obozowej/miejsca pobytu czy zaopatrzenie osobiste, pozostają w całości w gestii, odpowiedzialności oraz na koszt Uczestniczek.
3. W uzasadnionych przypadkach organizacyjnych, na wyraźną prośbę Uczestniczek, Organizator może bezpłatnie pośredniczyć w technicznym przekazaniu opłat celowych na rzecz podmiotów trzecich (np. zbiorcze rozliczenie opłaty za udostępnienie terenu prywatnego/campingu podmiotu zewnętrznego). Nie zmienia to faktu, iż usługa ta jest świadczona bezpośrednio przez podmiot trzeci na rzecz Uczestniczki, a Organizator nie jest organizatorem turystyki w rozumieniu przepisów prawa.

#### § 5. BEZPIECZEŃSTWO, UBEZPIECZENIE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Cena karnetów oraz wejściówek **nie zawiera ubezpieczenia od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)**. Organizator rekomenduje i zaleca, aby Uczestniczki zawarły stosowną umowę ubezpieczenia NNW we własnym zakresie na czas trwania Wydarzeń (w szczególności trekkingów i biwaków).
2. Uczestniczka przyjmuje do wiadomości, że Wydarzenia odbywają się głównie w warunkach terenowych (outdoor), co niesie za sobą naturalne ryzyko rekreacyjne (np. potknięcia, poślizgnięcia, zmienne warunki atmosferyczne). W przypadku braku posiadania polisy NNW, ewentualne koszty leczenia i rehabilitacji będące następstwem nieszczęśliwych wypadków niezawinionych przez Organizatora, Uczestniczka pokrywa we własnym zakresie.
3. Spożywanie alkoholu podczas Wydarzeń przez Uczestniczki odbywa się na ich własną, wyłączną odpowiedzialność. Kategorycznie zabrania się jednak udziału w wymagających aktywnościach fizycznych, trekkingach oraz panelach warsztatowych pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających.
4. Wszelkie przejawy agresji słownej, fizycznej, zachowań dyskryminacyjnych lub utrudniających prowadzenie Wydarzenia skutkować będą natychmiastowym wyproszeniem Uczestniczki z Wydarzenia bez prawa do zwrotu kosztów biletów czy karnetu.

## § 6. WIZERUNEK I ZASADA OFFLINE

1. Podczas Wydarzeń Klubu wyznaczony przez Organizatora fotograf lub operator może okazjonalnie wykonywać zdjęcia oraz nagrania wideo. Udział w Wydarzeniu i akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie dobrowolnej zgody na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku Uczestniczki w celach marketingowych i promocyjnych Klubu OFF ERA w przestrzeni cyfrowej (m.in. Instagram, Facebook, strony www).
2. Jeśli Uczestniczka kategorycznie nie wyraża zgody na publikację swojego wizerunku, zobowiązana jest zgłosić ten fakt bezpośrednio fotografowi lub Organizatorowi przed rozpoczęciem Wydarzenia.
3. Z uwagi na unikalny, offlinowy charakter Klubu, **wprowadza się zasadę powstrzymywania się przez Uczestniczki od wykonywania prywatnych zdjęć i nagrań** za pomocą telefonów komórkowych i innych urządzeń w trakcie trwania paneli warsztatowych i integracyjnych. Nadrzędną wartością Klubu jest budowanie relacji w świecie realnym, bez szumu cyfrowego.

## § 7. REKLAMACJE

1. Uczestniczka ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Organizatora.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: **coach.galazka@gmail.com** w terminie 14 dni od dnia zakończenia Wydarzenia, którego dotyczy zgłoszenie.
3. Prawidłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestniczki, adres e-mail przypisany do konta na Platformie Sprzedażowej, opis zastrzeżeń oraz konkretne żądanie reklamacyjne.
4. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ustawowym terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji na korzyść Uczestniczki.

## § 8. ZMIANY REGULAMINU

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych powodów, do których należą: zmiany przepisów prawa regulujących sprzedaż usług, modyfikacje techniczne na Platformie Sprzedażowej, wprowadzanie nowych wariantów członkostwa lub zmiany organizacyjne Klubu.
2. O zmianach Regulaminu posiadaczki aktywnych karnetów (Vibe Era lub Summer Pass) zostaną poinformowane drogą mailową z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni przed wejściem zmian w życie.
3. W przypadku braku akceptacji nowych zapisów Regulaminu, Uczestniczce posiadającej aktywny karnet przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy członkostwa ze skutkiem natychmiastowym (przed wejściem zmian w życie) bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Dla wejściówek jednorazowych (Vibe Check) wiążący jest Regulamin obowiązujący w momencie dokonania zakupu.

## **§ 9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)**

1. Administratorem danych osobowych Uczestniczek jest Ewa Gałązka, ul. Dukielska 9/6, 35-505 Rzeszów (Organizator).
2. Dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail, ewentualnie numer telefonu) przetwarzane są w celu:
  - realizacji umowy zakupu wejściówki/karnetu oraz obsługi członkostwa w Klubie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - rozpatrywania ewentualnych reklamacji i roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - promowania działalności Klubu w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie wizerunku (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Dane Uczestniczek nie będą udostępniane osobom trzecim, za wyjątkiem podmiotów obsługujących płatności i procesy rezerwacyjne (Platforma Naffy). Uczestniczka ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.